

Transparenzgebot

Information an den Betroffenen nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Wir, die Firma HEIL & HILFSMITTEL für die Hauskrankenpflege Heike Robbert, Bernsdorfer Straße 291 in 09125 Chemnitz, informieren Sie nach Artikel 13 der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerne und ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt). Durch die DSGVO sind uns einige sinnvolle Pflichten auferlegt, um den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung sicherzustellen. Diese Pflichten erfüllen wir gerne. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Abwicklung der Vertragsleistungen notwendig.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- nach Artikel 6 Abs. 1 b) der DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages
- nach Artikel 6 Abs. 1 f) der DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen
- nach Artikel 6 Abs. 1 a) der DSGVO auf der Basis der von Ihnen gegebenen Einwilligung
- **Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen mit ihrer Krankenkasse:**
 - Erfüllung von Vertragsleistungen
 - Zahlungsabwicklung
 - Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen
 - Zusendung interessanter Informationen über Produkte und Aktionen
 - Quelle/Empfang ihrer Daten ggf. durch Dritten (Ärzten, Pflegediensten, Krankenkassen, Ansprechpartner)

Empfänger/Kategorien von Empfängern

- Übermittlung der Abrechnungsdaten an einen Abrechnungsdienstleister und Weiterleitung an ein Abrechnungszentrum und die Kostenträger. Hier ist unser Abrechnungsdienstleister (Auftragsverarbeiter) die: *opta data Abrechnungs GmbH Niederlassung Chemnitz, Salzstraße 2 in 09113 Chemnitz*. Dieser Auftragsverarbeiter arbeitet mit Firmen der „*opta data Unternehmensgruppe*“ (Auflistung unter: www.optadata-gruppe.de/Kontakt) vertreten durch die *opta data Abrechnungs GmbH, Berthold-Beitz-Blvd. 514 in 45141 Essen* (Datenschutzerklärung siehe <https://www.optadata-gruppe.de/impressum/datenschutz> Stand 24.05.2018).
- Übermittlung von elektronischen Kostenvorschlägen über Online-Portale auf Anforderung ihrer Krankenkasse. Diese Online Portale sind: *medicomp GmbH, Hoheloogstraße 14 in 67065 Ludwigshafen* (Datenschutzerklärung siehe https://www.medicomp.de/?page_id=468 Stand 24.05.2018) und *HMM Deutschland GmbH, Eurotec-Ring 10 in 47445 Moers* (Datenschutzerklärung siehe <https://www.hmmdeutschland.de/datenschutz> Stand 24.05.2018)
- Übermittlung Ihrer Adress- und Lieferdaten an Logistik-Unternehmen für die Lieferung der Waren an: *INFOX GmbH & Co. Informationslogistik KG, Genker Str. 20 in 53842 Troisdorf* (Datenschutzerklärung siehe <https://www.infox.de/public/datenschutz.aspx> Stand 24.05.2018)
- Übermittlung Ihrer Daten zu Krankenkassen / MDK / Pflegediensten / Ärzten / Bevollmächtigten
- Übermittlung der Forderungsdaten an Inkassounternehmen im Fall des Zahlungsverzugs
- Übermittlung in Drittländer findet nicht statt

Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist.

Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung höchstens 6 und 10 Jahre lang aufbewahrt. Bewerbungsunterlagen bewahren wir zur Erfüllung des AGG und BGB sechs Monate auf.

Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Vorteil nutzen.

Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen bzw anonymisieren, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist in ihrem Bundesland. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie hier:

http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weiter geholfen zu haben. Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.hilfsmittel-robbert.de/j/privacy> oder fragen Sie bei Ihrer Aufsichtsbehörde nach.

Unser Beauftragter für Datenschutz (datenschutz@hilfsmittel-robbert.de), steht Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.